

Ä4 Hamburg besticht durch erfolgreiche und schlanke Verwaltungsprozesse!

Antragsteller\*in: Linus Görg (KV Hamburg-Wandsbek)

## Änderungsantrag zu A05

Von Zeile 153 bis 155:

29. geschaffen, der analoge sowie der Online-Auftritt so leserlich wie möglich dargestellt und Verwaltungsmitarbeiter\*innen im ~~Bereich Barrierearmut~~ Hinblick auf Barrierefreiheit<sup>[4]</sup> geschult werden. Davon profitieren letztlich alle Nutzer\*innen. Die Nutzer\*innen wollen wir auch direkt unterstützen, beispielsweise durch Schulungsangebote sowie Hilfestellungen bei der konkreten Nutzung digitaler Verwaltungsleistungen im Bedarfsfall.

## Begründung

Von digitaler Barrierefreiheit profitieren alle Menschen, denn sie erhöht generell die Benutzerfreundlichkeit. Neben allgemeinen Maßnahmen zur Schaffung barrierefreier Angebote müssen auch diejenigen Nutzer\*innen abgeholt werden, die aus unterschiedlichen Gründen trotzdem Schwierigkeiten mit der Nutzung dieser Angebote haben.

## Unterstützer\*innen

Jennifer Jasberg (KV Hamburg-Bergedorf); Zohra Mojadeddi (KV Hamburg-Wandsbek); Alske Rebekka Freter (KV Hamburg-Nord); Michael Gwosdz (KV Hamburg-Eimsbüttel); Mareike Engels (KV Hamburg-Altona); Eva Botzenhart (KV Hamburg-Altona); Lisa Kern (KV Hamburg-Eimsbüttel); Maryam Blumenthal (KV Hamburg-Wandsbek); Phyliss H. Demirel (KV Hamburg-Altona); Charlotte Stoffel (KV Hamburg-Altona); Jasper Ole Felix Kiehn (KV Hamburg-Nord); Sonja Lattwesen (KV Hamburg-Mitte); Mechthild Weber (KV Hamburg-Wandsbek); Lars Boettger (KV Hamburg-Altona)